

# 家庭のゼロエミッション行動推進事業



## 不備解消マニュアル

2021年4月  
第1.0版

## はじめに

### 不備解消マニュアルについて

本マニュアルでは、インターネット申請をしていただいた申請者様のなかで、不備の通知メールがとどいた方を対象としたマニュアルです。手書きの申請書で申請した方に関しては、不備の連絡は本事業コールセンターよりご連絡いたします。

なお、インターネット申請であっても、不備の内容によりお電話をさせていただくこともございます。予めご了承ください。

本マニュアルをお読みいただいたうえで、不備が解消されない、マニュアルだけでは手順がわからないといった場合は、巻末に記載しております本事業コールセンターへご連絡いただければと存じます。

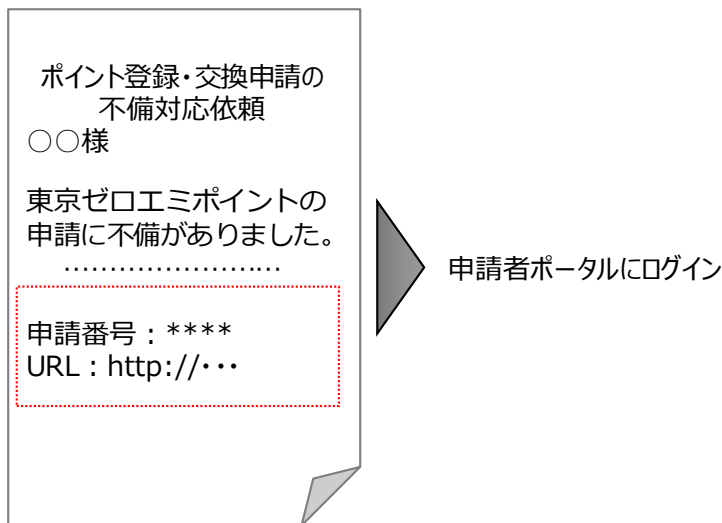
## 目次

- |            |       |
|------------|-------|
| 1. 不備内容の確認 | ...P3 |
| 2. 書類の添付方法 | ...P6 |
| 3. よくある質問  | ...P9 |

# 1. 不備内容の確認

## 1 届いたメール本文URLから、申請者ポータルにアクセス

- 申請時に登録していただいたメールアドレスに送信されます。



- メール文中に記載されたURLをクリックし、申請者ポータルにログインします。
- パスワードを忘れた場合は、「※パスワードをお忘れの場合はこちら」から再設定をお願いいたします。

東京ゼロエミポイント



# 1. 不備内容の確認

※画面は一部変更になる可能性があります

## 2 不備になっている申請の確認

- 申請ステータス「申請不備」となっている申請の「詳細」ボタンを押下してください。

① 申請書を入力する際の記入例は[こちら](#)を参考にしてください。  
16ページ以降をご確認ください

### マイページ ホーム

#### 申請者情報

申請者情報編集

個人ID	TW0000160	
申請者氏名	東京 太郎	トウキョウ タロウ
申請者生年月日	2000年02月02日	
申請者本人の住所	〒 100-0003 東京都 千代田区 一ツ橋	
申請者連絡先	固定 03000000000	携帯 08000000000
メールアドレス	sample@zeroemi.jp	

#### 申請情報一覧

申請する

※「申請する」ボタンをクリックし、申請情報を入力してください。

	申請番号	申請ステータス	購入家電等件数	製品カテゴリ	ポイント数合計	申請日
<a href="#">詳細</a>	TZ-00000350	仮登録	1	給湯器	10,000	
<a href="#">詳細</a>	TZ-00000349	申請不備	2	-	29,000	2021/02/

\*購入家電等の製品カテゴリが複数にまたがる場合は、「製品カテゴリ」は「- (ハイフン)」で表示されます。

# 1. 不備内容の確認

※画面は一部変更になる可能性があります

## 3 不備内容の確認

- 不備情報欄に不備の内容が表示されているかご確認ください。  
不備の内容によって、事務局からの連絡事項にも修正内容等が記載されている場合がございます。

The screenshot shows a web interface for application management. At the top, there's a green header with 'マイページ 申請情報 詳細'. Below it are navigation buttons: 'ホーム画面に戻る', '編集', '申請内容 (控え) ダウンロード', and '再審査依頼'. A yellow warning box contains a message about missing information and a deadline. The main content area, outlined with a red dashed border, is titled '不備情報' and contains a table with one row of missing information. Below the table is a section for '事務局からの連絡事項' which is currently empty. At the bottom, there's a '管理情報' section with a table showing application number, status, and missing info. A green button 'ア. 本人確認証の添付' is also visible.

マイページ 申請情報 詳細

< ホーム画面に戻る 編集 申請内容 (控え) ダウンロード 再審査依頼

⚠ 申請内容に不備があります。以下の情報を確認の上、再審査依頼を行ってください。  
不備訂正期限までに修正が行われなかった場合、申請が取り下げとなる可能性があります。ご注意ください。

**不備情報**

不備コード	不備内容	不備訂正期限
S210-0150	申請には「領収書」の提出が必要です。 必要項目が確認できる書類をご提出ください。 (詳しくは、本事業のホームページにてご確認ください。)	2020/06/30

**事務局からの連絡事項** ※特記事項なしは、空欄です

事務局からの連絡事項

**管理情報**

申請番号	TZ-00000220	ステータス	申請不備
------	-------------	-------	------

ア. 本人確認証の添付

由 請求者氏名

## 2. 書類の添付方法

※画面は一部変更になる可能性があります

### 1 添付する書類の確認

書類の添付が必要な場合には、不備内容にその旨記載並びに購入家電等情報の該当の書類のボタンがアクティブになっています。アクティブになっているボタンを押下してください。

マイページ 申請情報 詳細

ホーム画面に戻る 編集 申請内容 (控え) ダウンロード 再審査依頼

1 申請内容に不備があります。以下の情報を確認の上、再審査依頼を行ってください。不備訂正期限までに修正が行われなかった場合、申請が取り下げとなる可能性があります。ご注意ください。

不備コード	不備内容	不備訂正期限
S210-0150	申請には「領収書」の提出が必要です。必要項目が確認できる書類をご提出ください。(詳しくは、本事業のホームページにてご確認ください。)	2020/06/30

事務局からの連絡事項 ※特記事項なしは、空欄です

#### 購入家電等情報

購入家電等情報	
購入日	2019/09/11
製品カテゴリ	エアコン
メーカー/製品名/型番	目○△△○△△○△△○△△△ ス○△△○△△○△△○△△△ S003-RA5-S0001
製造番号	
対象ポイント	19,000
購入店舗情報	
店舗名	アイコンああああああああああ
電話番号	ああああああああああ
家電リサイクル券情報	
交付日	
品目・料区分	
問い合わせ管理番号	

アクティブになっているボタンは、アクティブになっていないボタンに比べて、色味が異なります。

イ. 領収書 ウ. メーカー発行の保証書 エ. 家電リサイクル券 オ. 設置場所がわかる書類

## 2. 書類の添付方法

※画面は一部変更になる可能性があります

### 2 書類の添付

- チェックリストにすべてチェックを入れ、ファイルを添付したのち「保存」ボタンを押下してください。

### イ. 領収書もしくはレシート の添付

< 詳細画面に戻る 保存

● 購入者名等がはっきりわかる『領収書』のコピー又は原本を提出してください。  
※領収書の原本を提出する場合は、写しを手元に控えるようお願いいたします。

**CHECK**

- ① 購入者名が申請者名と同一であること。
- ② 購入日が記載されていること。  
**2019年10月1日から 2021年3月31日までの日付であること。**  
※所定予算が消化され次第、受付を終了いたしますので、ご注意ください。
- ③ 型番または購入製品名やカテゴリが記載されていること。
- ④ 購入店舗名が記載されていること。
- ⑤ 手書きの領収書の場合は、店印等が押印されていること。

---

**チェックリスト**  
以下を全てチェックし、「保存」ボタンを押してください。

- 購入日、購入製品の型番もしくはカテゴリ、購入店舗名がはっきり記載されていること
- 購入日は2019年10月1日以降である
- 領収書の宛名が法人ではない

**添付ファイル情報**

領収書	ファイルを選択   2021-...境).png 2021-02-15 12_17_40-東京ゼロエミポイント (DEV境).png <input checked="" type="radio"/> 差替 <input type="radio"/> 追加
領収書	ファイルを選択   選択さ...ません <input type="radio"/> 差替 <input type="radio"/> 追加
領収書	ファイルを選択   選択さ...ません <input type="radio"/> 差替 <input type="radio"/> 追加

保存

提出済みの書類を差し替える場合は「差替」、書類を追加する場合は「追加」のラジオボタンを選択してください。

7

## 2. 書類の添付方法

※画面は一部変更になる可能性があります

### 3 再審査依頼

- 詳細画面に戻り、「再審査依頼」ボタンを押下してください。
- 押下後に修正内容を変更することはできません。  
添付する書類に間違いはないかご確認の上、ボタンを押下してください。

マイページ 申請情報 詳細

ホーム画面に戻る 編集 申請内容 (控え) ダウンロード **再審査依頼**

1 申請内容に不備があります。以下の情報を確認の上、再審査依頼を行ってください。  
不備訂正期限までに修正が行われなかった場合、申請が取り下げとなる可能性があります。ご注意ください。

不備コード	不備内容	不備訂正期限
S210-0150	申請には「領収書」の提出が必要です。 必要項目が確認できる書類をご提出ください。 (詳しくは、本事務局のホームページにてご確認ください。)	2020/06/30

事務局からの連絡事項 ※特記事項なしは、空欄です

- 再審査依頼受理メールが送信されてきましたら、再審査依頼完了となります。

ポイント登録・交換申請が再  
審査依頼されました  
〇〇様

東京ゼロエミポイント申  
請者ポータルで、ポイン  
ト登録・交換申請が再審  
査依頼されました。  
.....

申請番号：\*\*\*\*



### 3. よくある質問

Q.

書類をなくしてしまった。どうすればよいか？

A.

まずは書類の発行元に、再発行を依頼してください。  
再発行できなかった場合は、本事業コールセンターへご連絡  
ください。

Q.

不備の内容がよくわからない。

A.

不備情報項目の不備内容欄にご対応いただきたい内容が  
記載されておりますのでご確認ください。  
詳細をお聞きになりたいとのことでしたら、本事業コールセン  
ターへご連絡ください。

Q.

インターネット申請から手書き申請に切り替えをしたい。

A.

恐れ入りますが、申請方法の切り替えは致しかねます。  
操作方法等でご不明点がございましたら、本事業コールセン  
ターへご連絡いただければご説明させていただきます。

## ■更新履歴

No.	版	更新日	更新ページ	更新内容
1	1.0	2021/04/01	-	新規作成
2				
3				

## 東京ゼロエミポイントコールセンター

ナビダイヤル

**0570-005-083**

携帯・IP電話等から  
のお問い合わせ先

**03-6634-1337**

受付時間 9:00～17:00（年末年始を除く）  
※電話番号をお間違えないようにお願いいたします。