

## 東京ゼロエミポイント よくある不備

下表に、本事業の申請におけるよくある不備内容をまとめております。「不備内容」と「正しい提出方法」をご確認いただき、不備の無い書類を提出してください。ご不明点等ございましたら、ホームページ下部に掲載している「申請ガイド」もしくは東京ゼロエミポイント コールセンターまでお問い合わせください。

※申請書類に不備が確認された場合、書類の修正・再提出が必要になり、審査に時間を要する可能性があります。

(4月1日時点)

No.	分類	不備内容	正しい提出方法
1	登録・交換申請書	登録・交換申請書が添付されていない もしくはコピーが提出されている	登録・交換申請書は必須提出書類です。 必要事項をご記入のうえ、かならず <b>原本</b> をご提出ください。
2	登録・交換申請書	電話番号の記入がない もしくは、繋がらない電話番号が記入されている	ご提出いただいた書類に不備や確認事項があった場合や、商品券の送付に際して、コールセンターからお電話を差し上げることがございます。 お電話が繋がらない場合、申請が取り下げとなる可能性がありますので、申請書には繋がる電話番号をご記入ください。
3	登録・交換申請書	申請者住所に現在お住いの住所が記入されていない	申請者本人住所は商品券をお送りする大切な住所です。 本人確認証に記載の <b>現住所を記入</b> していただくようお願いいたします。 お引越し等された場合は、至急コールセンターまでご連絡ください。 ※商品券は簡易書留・転送不要で送付します。
4	登録・交換申請書	ポイント申請内容の申請台数・ポイント合計が未記入	本事業ホームページにて本事業の対象型番を検索し、本事業の対象であるかを確認後、正しいポイント数をご記入ください。
5	本人確認証	本人確認証にて現住所の確認ができない	本人確認証では、申請者本人住所に誤りがないか確認しています。 運転免許証・健康保険証等で裏面に住所の記載がある場合は、裏面のコピー、年金手帳やパスポート等で氏名・生年月日と住所が別ページにある場合は該当ページもコピーしてご提出ください。
6	領収書	領収書の宛名が未記載、もしくは法人名の記載がある	原則、申請者名が宛名に記載されている領収書をご提出ください。 また、本事業は <b>個人での購入・住居への設置</b> を要件としておりますので、法人での購入は本事業の要件不適となり対象外となります。
7	領収書	領収書に型番または製品名やカテゴリーの記載がない	お品書きが「お品代」「家電代」等の場合は不備となります。 型番または製品名やカテゴリーが記載された領収書をご提出ください。
8	メーカー発行の保証書	販売店が発行した保証書が提出されている	本事業の申請には <b>メーカー発行の保証書</b> が必要です。 型番・製造番号の記載があるか確認してご提出ください。
9	リサイクル券(排出者控え)	リサイクル券がコピーで提出されている	本事業の申請にはリサイクル券排出者控えの <b>原本</b> が必要です。 紛失・毀損の場合はコールセンターにお問い合わせください。
10	リサイクル券(排出者控え)	申請台数分のリサイクル券が提出されていない	本事業は買換えであることが要件ですので、申請台数分のリサイクル券の提出が必要です。 申請台数とリサイクル券の枚数をご確認の上ご提出ください。
11	設置場所住所がわかる書類	購入した対象家電等の設置場所が事務所・店舗等である	本事業は個人の住宅への設置が要件となっております。 事務所・店舗等への設置は要件不適となり対象外となります。
12	対象製品証明書	次世代住宅ポイントの対象製品証明書が提出されている	次世代住宅ポイントと東京ゼロエミポイントの対象製品証明書は別の書類です。フォーマットが異なっておりますので、本事業指定のフォーマットであるかをご確認いただき、お間違いないようご提出ください。
13	納品書(給湯器)	型番の記載がない	型番(形名、品番等の表記あり)の記載は必須です。 型番の記載があるか確認の上ご提出ください。
14	その他	次世代住宅ポイントの申請書類が提出されている	次世代住宅ポイントと併用して申請可能です。 ただし、 <b>提出する書類や書類の送付先は異なります</b> のでご注意ください。 また、次世代住宅ポイントに関するお問い合わせはお答えできかねますのでご了承ください。
15	その他	商品券が受け取られずに不着となる	<b>商品券は申請者本人住所に簡易書留・転送不要で送付します。</b> 転送届の手続きをしても転送されませんのでご注意ください。 ご不在の場合は不在票が届きますので、お受け取りいただくようお願いいたします。 引っ越しをした場合はコールセンターにご申告ください。 ※商品券を受け取られなかった場合、取り下げとなる可能性があります。

## 東京ゼロエミポイントコールセンター

ナビダイヤル

0570-005-083

携帯・IP電話等から  
のお問い合わせ先

03-6634-1337

受付時間 9:00~17:00 (年末年始を除く)  
※電話番号をお間違えのないようお願いいたします。